

关于国庆节期间商贸服务业“诚信经营优质服务”的倡议书

全区住宿餐饮等商贸服务业经营单位：

为进一步增强企业安全生产、诚信经营、守法经营的社会责任意识，共同维护我区良好的市场环境，保护消费者权益，在2024年国庆节到来之际，现向贵单位发出如下倡议：

一、坚守诚信经营，做到明码标价。严格遵守国家有关法律法规，依法经营，遵守行业规范。切实加强价格自律，为消费者提供价格合理、质价相符的服务，自觉维护我区消费市场秩序，不欺客宰客，不哄抬物价。讲信誉，守诚信，共同维护我区形象，营造良好的住宿餐饮消费环境。

二、提供优质服务，做到热情待客。牢固树立以人为本的服务理念，严格按照行业标准规范开展服务，做到热情待客，服务规范。积极满足市场需求，保障市场供应，通过多措并举的形式创新服务产品，保障服务供给。同时注重为消费者提供更加温馨、人性化的增值服务，提高消费者的满意度。

三、加强隐患排查，筑牢安全生产防线。自觉遵守国家安全生产相关法律、法规，严格落实安全生产主体责任，抓实、抓细、抓紧各项安全防范措施，扎实做好安全生产和燃气安全隐患自查自改。加大对安全防范宣传引导，全面保障消费者的人身、财产安全，为消费者提供安全的服务环境。

四、倡导文明消费，践行绿色发展理念。积极开展文明消费宣传活动，通过 LED 屏、公众号等载体，常态化、多样化开展“节约食品、反对浪费”宣传，引导消费者树立文明、健康、理性、绿色的消费理念。在经营场所内对文明餐桌、光盘行动、不主动提供一次性用品、垃圾分类、节能环保等相关内容进行多形式的内容推广，同时积极主动为消费者提供菜肴打包服务，形成文明消费“新食尚”。

优质服务是商贸服务行业生存与发展的根本，希望广大商贸服务企业积极响应号召，以实际行动履行社会责任，增强市场核心竞争力，向广大消费者展现商贸服务行业的优良服务品质，持续提升我区商贸服务行业良好的市场口碑。

重庆市黔江区商务委员会

2024年9月29日

