

重庆市大数据应用发展管理局

关于做好调用人脸识别能力的有关应用系统 排查改造的通知

市级各部门、各单位，各区县（自治县）、重庆高新区、万盛经开区大数据主管部门：

我市“可信身份认证服务组件”（即人脸识别组件）是数字重庆建设通用能力组件，服务能力由公安部一所下属中盾公司开发运营的全国CTID居民身份网络可信凭证平台提供。根据公告，CTID平台将于2026年6月30日正式关停人脸识别认证服务，届时将直接影响所有以CTID平台为底层数据源的人脸识别认证服务（含蚂蚁、腾讯、云从等第三方商业身份认证服务），调用以上人脸识别认证服务的系统面临人脸核验失败、业务中断等风险。为防范全市各类政务服务应用系统出现服务中断、业务停滞风险，保障政务服务平稳有序运行，现将有关工作要求通知如下。

一、排查范围

按照关停后影响的政务服务应用系统类型，市级各部门各单位、各区县要组织排查以下两类。

（一）上线“渝快办”并依托“渝快办”统一能力实现人脸

识别认证服务的各类政务应用和场景。

（二）市级各部门各单位、各区县自建的政务应用系统和特色服务场景中，独立调用 CTID 人脸识别组件或由 CTID 支撑的第三方商业身份认证服务的应用或场景。

二、处置方案

按上述应用类别形成处置方案。

（一）依托“渝快办”统一能力实现人脸识别认证服务的应用系统。无需自行改造，“渝快办”专班将统一开展人脸识别组件的技术适配、接口替换、系统升级等工作，保障相关功能平稳过渡、正常使用。各单位要加强对相关业务系统的日常运行状态监测，根据专班工作安排开展配合工作。

（二）独立调用 CTID 人脸识别组件的应用系统。立即组织开展人脸识别认证服务能力改造适配，保障服务平稳有序。因系统老旧、技术架构受限等特殊原因，无法完成改造、接口替换的应用系统，责任单位须提前研判风险，制定专项应急处置方案，落实备用验证接口、人工核验、线下兜底、流程替代等保障措施，确保服务不断档、群众办事不受阻。

三、工作要求

（一）全面排摸底数。各单位务必高度重视，深刻认识此次关停带来的影响，立即组织开展全覆盖排查，按要求全面梳理本单位、本辖区所有使用 CTID 人脸识别组件的政务系统、特色场

景、第三方认证服务，建立台账立即改造，做到底数清、情况明、无遗漏。将排查出符合上述范围的应用系统反馈“渝快办”专班联系人。

（二）限时推进改造。紧盯6月30日关停时间节点，加快推进自建系统技术迁移和接口适配，主动对接技术专班，确保提前完成整改调试，实现功能平稳切换。

（三）强化应急保障。针对无法完成技术改造的系统，各应用责任单位要提前完善应急预案，细化应急处置流程，及时排查化解各类隐患，确保组件关停后业务正常开展、服务有序衔接。

（四）加强沟通联动。改造过程中如遇技术难题，请及时对接专班联系人，做好情况报备。各区县大数据主管部门要做好辖区内改造工作的统筹调度督导，确保按期完成。

重庆市大数据应用发展管理局

2026年6月17日

（“渝快办”专班联系人：赵巧；联系电话：15334533354）