重庆市黔江区法律服务“双随机、一公开”工作抽查结果公开表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 抽查时间 | 抽查对象 | 抽查内容 | 抽查人员 | 抽查结果及处理情况 | 备注 |
| 1 | 2020.11.20 | 重庆金讼律师事务所 | 1. 内部管理制度建立健全情况（风险防范、利益冲突审查、重大疑难案件集体研究、财务管理、投诉查处、违规律师辞退和除名、律师年度考核等制度）； 2. 律所负责人履行管理职责，律所统一收案、收费，规范使用合同文书等情况； 3. 律师信息、收费管理办法、收费标准、投诉监督电话等公示情况； 4. 律师办理案件履职尽责情况（是否对当事人进行风险告知，是否及时办理委托事项，是否认真履行辩护、代理职责，案件办结后是否及时立卷归档等）； 5. 案件办理回访情况（回访服务态度、服务质量、当事人满意度等） | 杨海霞、方勇 | 发现问题已责令整改 |  |
| 2 | 2020.11.20 | 重庆市黔江区联合法律服务所 | 1.内部管理制度建立健全情况（利益冲突审查、重大疑难案件集体研究、财务管理等制度）；  2.基层法律服务所负责人履行管理职责，统一收案、收费及规范使用合同文书等情况；  3.基层法律服务工作者信息、收费管理办法、收费标准、投诉监督电话等公示情况；  4.基层法律服务工作者办理案件履职尽责和法律服务情况（是否及时办理委托事项、是否认真履行代理职责、案件办结后是否及时立卷归档、服务态度是否良好、服务是否规范等）；  5.案件办理回访情况（回访服务态度、服务质量、当事人满意度等） | 杨海霞、方勇 | 发现问题已责令整改 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：随机抽查结束后15个工作日内，将本表通过单位门户网站或其他公开途径向社会公开。