附件3

重庆市正阳工业园区管理委员会

十条服务承诺

为贯彻落实国市区深化“放管服”改革精神，提升政务服务效率，重庆市正阳工业园区管理委员会在优化营商环境，促进经济发展作出以下服务承诺：

一、提前介入项目服务。对入园项目，园区主动靠前，及时掌握项目谈判进程，提前研究服务内容，保障项目顺利实施。

二、审批代办服务。认真执行服务承诺制、首问责任制、一次性告知制、限时办结制、企业服务专员制，为入园项目全程代办规划、国土、建设、市场监管、税务等行政许可，保障项目顺利开工、尽快建成投产。

三、生产要素保障服务。执行用水、电、气预警机制，积极引进第三方物流企业，有效协调解决企业原材料物流保障问题，切实降低企业物流成本。

四、问题台帐动态管理服务。执行企业问题台帐销号制度，实现联系企业覆盖率100%，企业建档率100%，对企业问题进行责任分解，推动企业困难和问题及时得到解决。

五、生产经营配套管理服务。简化标准化厂房、保障性住房租赁申报流程，优化服务。盘活园区资产，严格执行好有关政策规定，加强动态管理，督促租赁双方诚实守信，提高园区资产的使用率。

六、招工用工服务。执行人才招聘服务常态机制，建立动态人才管理库，定期发布企业用工需求信息，与经贸职业学院、职教中心建立有效沟通合作机制，扎实推进校企合作。

七、融资筹资协调服务。跟踪对接区内金融机构服务园区企业，帮助企业开展信贷或其他融资业务，切实帮助企业破解“融资难”“融资贵”问题。

八、安全稳定工作指导服务。指导企业做到安全责任、监督管理、生产投入、人员培训和应急救援五到位，为企业发展营造平安稳定的生产经营环境。

九、环保工作指导服务。督促企业落实环境保护主体责任，指导企业认真落实环保“三同时”，促成企业依法依规进行生产经营活动，实现企业良性健康发展。

十、企业党建工作指导服务。完善党群服务中心功能，推动党建带群建向纵深推进，实现非公企业党建工作全覆盖，保证企业经营目标的实现。

以上承诺，敬请社会监督。

咨询服务电话：023-79429609；举报投诉电话：023-79221568。

创建高新技术产业开发区扶持政策

兑现流程图

项目业主准备申请资料

黔江创建市级高新技术产业开发区指挥部办公室

（办公地点：正阳工业园区管委会2号办公楼217室）

（3个工作日内）

分块形成补助方案送审

（5个工作日内）

正阳工业园区管委会主任办公会集体研究

（15个工作日内）

区政府网站（https://www.qianjiang.gov.cn/）公示

（5个工作日内）

补助方案报区政府审定后，由正阳工业园区管委会负责兑现

（5个工作日内）

园区标厂入驻项目申办水电气上户流程图

项目业主

入驻标准化厂房

（与重庆鸿业资产管理有限公司签订入驻协议）
（3个工作日内）

重庆市正阳工业园区企业服务中心
（3个工作日内）

泰来自来水公司 供电公司 民生燃气

（5个工作日内） 乌江电力 祥龙雅风天然气

（5个工作日内） （5个工作日内）

项目业主上户

园区标准化厂房入驻流程图

项目业主

与正阳工业园区管委会签署招商引资入驻协议

（上主任办公会后，5个工作日内）

与重庆鸿业资产管理有限公司签署租赁协议

（3个工作日内）

入驻标准化厂房

（3个工作日内）

由重庆鸿业资产管理有限公司统一管理

园区企业申请保障房流程图

项目业主向园区管委会提出保障房申请

正阳工业园区企业服务中心统一受理

（3个工作日内）

区住保中心统一分配房间

（5个工作日内）

重庆鸿业资产管理有限公司签订保障房租赁协议

（3个工作日内）